



Załącznik nr 2	ZAPYTANIE OFERTOWE	Nr 01/DIS/CER/FFW/2020
----------------	--------------------	---------------------------

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dane techniczne dot. Platformy:

1. Platforma wykorzystuje technologie:
 - React JS – Next.JS framework
 - Java – Spring Framework
 - PHP – Wordpress components (CMS)
 - MySQL 5.7.*
 - Traefik – load balancer
 - Docker – konteneryzacja architektury aplikacji

Uwaga: przedstawiony poniżej zakres prac stanowi propozycję kierunku modyfikacji podstrony Academy Platformy. Zakres zostanie doprecyzowany z wybranym Wykonawcą w procesie konsultacji (minimum jeden warsztat koncepcyjny przed rozpoczęciem prac + weryfikacja założeń na etapie UX i UI design + weryfikacja na etapie implementacji i ewentualne wdrożenie optymalizacji).



Cześć 1: Rozwój platformy [www.skyrocketplatform.eu](https://skyrocketplatform.eu) poprzez modyfikację istniejących oraz implementację nowych rozwiązań dotyczących w szczególności podstrony Academy: <https://skyrocketplatform.eu/en/academy>.

1. Modyfikacja istniejącej struktury/układu elementów podstrony „Skyrocket Academy” <https://skyrocketplatform.eu/en/academy>,

Aktualny stan: na podstronie Skyrocket Academy dostępnych jest 7 modułów programu edukacyjnego opracowanego w ramach projektu Social(i)Makers (zwanego dalej SiM Academy).

Cel modyfikacji: dodanie nowego programu edukacyjnego opracowywanego w ramach projektu CERUSI (zwanego dalej roboczo CERUSI Academy) przy jednoczesnym zachowaniu aktualnego programu (jako archiwum bądź repozytorium – forma do ustalenia w trakcie konsultacji z Zamawiającym).

2. Wdrożenie CERUSI Academy jako częściowo interaktywnego programu edukacyjnego typu MOOC (Masive Open Online Course) – „virtual classroom”. Struktura CERUSI Academy wzorowana będzie na aktualnej strukturze modułów w ramach SiM Academy.
3. Informacje i wymagania dotyczące CERUSI Academy:
 - a) W ramach CERUSI Academy przewidujemy: 1 stronę główną, która zawierać będzie 5 modułów edukacyjnych (Pierwszy moduł będzie jednocześnie wprowadzeniem);
 - b) Moduły nie są od siebie zależne i stanowią odrębną całość – np. aby podejść do modułu drugiego, nie wymaga się ukończenia modułu 1.
 - c) Content każdego modułu zostanie dostarczony przez Zamawiającego;
 - d) W ramach każdego modułu udostępnione zostaną: video, treści tekstowe w formie plików PDF, pliki graficzne;
 - e) Każdy moduł kończyć się będzie interaktywnym testem (quiz wielokrotnego wyboru, do 10 pytań). Po udzieleniu odpowiedzi użytkownik otrzyma wyniki z zaznaczeniem poprawnych/niepoprawnych odpowiedzi;
 - f) Użytkownik po ukończeniu kursu otrzyma powiadomienie (na platformie) o ukończeniu kursu i wyniku (zalicza 50% poprawnych odpowiedzi). W przypadku zaliczenia quizu, użytkownik otrzyma certyfikat, który generowany będzie automatycznie przez Platformę;
 - g) Administrator musi mieć możliwość dostępu do informacji ilu użytkowników ukończyło Academy – każdy moduł – zliczanie po ukończonym quizie. Szczegóły rozwiązań technicznych zostaną dopracowane podczas warsztatów koncepcyjnych, o których mowa w Zapytaniu Ofertowym pkt I.3)
 - h) Moduły publikowane będą na Platformie w odstępach tygodniowych;
 - i) Dostęp do CERUSI Academy wymagać będzie rejestracji/logowania;
 - j) Użytkownicy będą mogli skorzystać z formularza kontaktowego umożliwiającego kontakt z opiekunem CERUSI Academy (zgłaszanie problemów technicznych + pytania merytoryczne dot. treści);



- k) W ramach CERUSI Academy użytkownicy będą mogli uzyskać dostęp do zewnętrznej przestrzeni „file share and collaboration“. (Skyrocket Platform jest zintegrowana z Nextcloud);
- l) Możliwość zmiany wersji językowej Academy (implementacja i dostosowanie widoków do 7 wersji językowych wskazanych przez Zamawiającego. Content w 7 wersjach językowych zostanie dostarczony przez Zamawiającego).
- m) Użytkownicy powinni widzieć, które moduły już ukończyli.
- n) Użytkownik powinien mieć możliwość podjęcia kursu (każdego modułu wielokrotnie) ale bez wielokrotnego liczenia tego samego użytkownika.
- o) Po zakończeniu projektu, rejestracja użytkowników ma zostać wyłączona.

Cześć 2: Wsparcie techniczne i SLA (Service Level Agreement) .

1. Warunki SLA:

- i. Awaria – przerwa w działaniu Platformy – usunięcie w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy;
- ii. Błąd – powodujący nieprawidłowe działanie istotnych funkcji platformy, uniemożliwiający lub poważnie utrudniający korzystanie z Platformy – usunięcie w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze;
- iii. Usterka – powodująca nieprawidłowe działanie mało istotnych funkcji Platformy, możliwe jest obejście problemu – usunięcie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych i w tym terminie wskazanie metody tymczasowego obejścia problemu.

2. Warunki wsparcia technicznego.

Wykonawca świadczyć będzie wsparcie techniczne w wymiarze maksymalnie 3 godzin miesięcznie w dni robocze wykonując prace związane z rozwojem platformy.