 <p>Fundacja FUNDUSZ WSPÓŁPRACY</p>	<p>Fundacja „Fundusz Współpracy”, ul. Górnośląska 4a, 00-444 Warszawa tel.: +48 22 4509 810, fax: +48 22 4509 803, cofund@cofund.org.pl, www.cofund.org.pl NIP: 526-000-54-68 REGON: 002179760 KRS: 0000112576</p>	
<p><b>Data: 9 czerwca 2016 roku</b></p>	<p><b>ZAPYTANIE OFERTOWE</b></p>	<p><b>Nr 3/BFA/2016</b></p>
<p>usługi z zakresu obsługi bankowej Fundacji Fundusz Współpracy</p>		

## WYJAŚNIENIA, ODPOWIEDZI NA PYTANIA (NR2)

- 1) Prosimy o wskazanie szacunkowej ilości użytkowników systemu bankowości elektronicznej.

Odpowiedź: Zamawiający planuje, że do systemu bankowości elektronicznej dostęp będzie miało łącznie 10-12 osób z różnym poziomem uprawnień.

- 2) Prosimy o podanie ilości lokalizacji, w których będzie obsługiwany system bankowości elektronicznej.

Odpowiedź: Wskazani przez zamawiającego użytkownicy systemu bankowości elektronicznej będą, co do zasady, korzystać z systemu w jednej lokalizacji – siedziba Fundacji Fundusz Współpracy w Warszawie przy ul. Górnośląskiej 4A. Ponadto Zamawiający zastrzega możliwość korzystania z systemu, przez upoważnione do tego osoby, z wykorzystaniem komputerów przenośnych poza siedzibą Fundacji.

- 3) Prosimy o zmianę brzmienia pkt 2.35 poprzez dopisanie następującej klauzuli:  
Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy podpisów elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt 2.35 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016 na następującą:

„2.35 Wszelka komunikacja z Wykonawcą poprzez elektroniczny system bankowy musi spełniać wysokie wymogi bezpieczeństwa w tym w szczególności: zabezpieczenie przed manipulacją w trakcie transmisji, szyfrowaną transmisję danych, automatyczną blokadę na czas minimum 0,5 h po piątej próbie dostępu z błędnie podanym hasłem. Ponadto w ramach systemu musi być stworzony rejestr wszystkich czynności jego użytkowników. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy podpisów elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione.”.

- 4) Prosimy o zmianę brzmienia pkt 2.36:  
Za skutki wejścia do systemu osób nieuprawnionych odpowiedzialność ponosi Wykonawca, przy czym Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy

podpisów elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt 2.36 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016 na następującą:

„2.36. Za skutki wejścia do systemu osób nieuprawnionych odpowiedzialność ponosi Wykonawca, przy czym Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy podpisów elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione.”

- 5) Prosimy o zmianę brzmienia § 10 pkt 4, ppkt 4) Umowy na świadczenie usług bankowych dla Fundacji Fundusz Współpracy, poprzez dopisanie następującej klauzuli:  
Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy podpisów elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść § 10 wzoru Umowy na świadczenie usług bankowych dla Fundacji Fundusz Współpracy, stanowiącego załącznik do Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016, na następującą:

” **§ 10**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy i wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2016 roku.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku ogłoszenia likwidacji Zamawiającego. W takim przypadku, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za świadczone usługi do czasu otrzymania przez Wykonawcę pisma z natychmiastowym wypowiedzeniem niniejszej umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo rozwiązania Umowy za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem w przypadku poważnego naruszenia przez drugą ze stron obowiązków wynikających z Umowy.
4. Za poważne naruszenie obowiązków wynikających z Umowy, o którym mowa powyżej, uważa się w szczególności:
  - 1) świadczenie usług wynikających z niniejszej Umowy w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, w tym nieterminową lub nieprawidłową realizację operacji i dyspozycji przewidzianych Umową, naliczanie opłat nieprzewidzianych w Umowie, niezapewnienie wymaganego standardu usług,
  - 2) podwyższenie opłat z tytułu usług świadczonych w ramach Umowy lub pobieranie opłat nieprzewidzianych w Umowie,
  - 3) niewyznaczenie przez Wykonawcę Opiekuna lub nie poinformowanie o jego zmianie,
  - 4) niezapewnienie w pełni funkcjonalnego elektronicznego systemu bankowego w terminie wskazanym w Umowie zgodnie z jej warunkami i/lub wadliwe funkcjonowanie elektronicznego systemu bankowego, w tym niezapewnienie bezpieczeństwa komunikacji w tym systemie (Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć własną sieć teleinformatyczną oraz stacje robocze przed oprogramowaniem złośliwym i działaniami hackerskimi a nośniki kluczy podpisów

- elektronicznych, hasła i wszelkie kody identyfikacyjne w sposób uniemożliwiający przechwycenie ich przez osoby nieuprawnione),
- 5) dokonanie cesji całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie,
  - 6) dopuszczenie się przez Strony innego niż wskazane powyżej poważnego naruszenia swoich zobowiązań podczas wykonywania Umowy.”.
- 6) Prosimy o wykreślenie pkt 2.18, wyciągi mogą być dostępne elektronicznie z opcją po każdej operacji; lub zmianę brzmienia pkt 2.18, poprzez wykreślenie „ i na koniec każdego miesiąca”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt 2.18 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016 na następującą:

”2.18 Sporządzanie wyciągów bankowych w formie papierowej za każdy dzień, w którym na danym rachunku bankowym miały miejsce operacje finansowe.”.

- 7) Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w pkt 2.16, poprzez wprowadzenie rozwiązania: W wyciągach bankowych( na rachunku) będą prezentowane jedynie łączne kwoty obciążenia rachunku z tytułu wynagrodzeń, a elektronicznie będą dostępne zestawienia wypłat poszczególnych kwot wynagrodzenia.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt 2.16 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016 na następującą:

„2.16 Sporządzanie wyciągów bankowych dotyczących operacji związanych z wypłatą wynagrodzeń dla pracowników Zamawiającego w sposób następujący: w wyciągach bankowych będą prezentowane jedynie łączne kwoty obciążenia rachunku z tytułu wypłat wynagrodzeń, natomiast w systemie bankowości elektronicznej, dla osób do tego uprawnionych, dostępne będą zestawienia wypłat poszczególnych kwot wynagrodzeń.”.


- 8) Prosimy o zmianę brzmienia pkt.2.38, poprzez wykreślenie „lub telefonicznie”.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt 2.38 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016 na następującą:

„2.38 W przypadku awarii elektronicznego systemu bankowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zleceń w wersji papierowej (w siedzibie Wykonawcy) bez dodatkowej opłaty.”.

- 9) Prosimy o sprecyzowanie o jakie czynności chodzi „ Wszystkie pozostałe czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wykona nieodpłatnie”

Odpowiedź: Zapis ten należy rozumieć jako wszystkie pozostałe czynności związane z obsługą bankową, nie wymienione w punktach 8.6.1-8.6.19 Zapytania ofertowego nr 3/BFA/2016.

  
Fundacja  
**FUNDUSZ WSPÓLPRACY**  
Izabella Nowakowska  
Członek Zarządu