



Istotne postanowienia umowy

UMOWA nr/2019/BZP/IZS

zawarta w Warszawie w dniu 2019 roku pomiędzy:

Fundacją „Fundusz Współpracy” z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górnośląskiej 4a, 00-444 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000112576, posiadającą nr NIP 526-000-54-68, reprezentowaną przez:

Pana Tadeusza Kozeka – Prezesa Zarządu Fundacji „Fundusz Współpracy” oraz

Pana Jacka Ostrowskiego – Członka Zarządu Fundacji „Fundusz Współpracy”,

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

....., reprezentowanym przez:

Pana/Panią.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda z nich z osobna „Stroną”.

Zważywszy, że:

- Wykonawca przedłożył Zamawiającemu ofertę stanowiącą odpowiedź na zapytanie ofertowe nr/BZP/IZS/2019,
- Wykonawca oświadcza, że nie wnosi zastrzeżeń do określeń użytych w zapytaniu ofertowym, o którym mowa powyżej, w tym skrótów itp.,

Strony postanawiają jak następuje:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (dalej: Umowa, umowa) jest:

Opracowanie 9 modułów szkoleniowych w wersji e-learningowej, wdrożenie i zamieszczenie opracowanych modułów na platformie e-learningowej, a w tym:

- a) Szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań;
- b) Zaprojektowanie przygotowanie i wdrożenie przez Wykonawcę modułów szkolenia e-learningowego składającego się z 9 modułów tematycznych, w tym opracowanie merytoryczne, graficzne i programistyczne poszczególnych modułów tematycznych – zwanych dalej łącznie: Produktem
- c) Posadowienie, udostępnienie i zapewnienie funkcjonalności Produktu, o którym mowa w lit. b) na platformie Wykonawcy na koszt Wykonawcy (dalej: Platforma, platforma e-learningowa) oraz zapewnienie możliwości administrowania treścią Produktu przez Zamawiającego

- stosownie do terminów/etapów wykonania umowy, o których mowa w § 2 ust. 1.

2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy (zwanego niekiedy przedmiotem zamówienia lub zamówieniem), o którym mowa w ust. 1 stosownie do postanowień określonych:

- a) w niniejszej Umowie – zgodnie z ogólnie przyjętej wiedzą w tym zakresie oraz najwyższą starannością;
- b) w **Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy;**
- c) w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy;

przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w pomiędzy niniejszą umową, Załącznikiem nr 2 lub Załącznikiem nr 1 – pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy, następnie Załącznika nr 2, a w dalszej kolejności – Załącznika nr 1.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia i zezwolenia do efektywnego świadczenia usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o utracie wymaganych uprawnień i zezwoleń niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy oraz innych zmian w tym zakresie.

4. Wykonawca zobowiązuje się, do wykonania zamówienia, o którym mowa w ust. 1 stosując się do zaleceń Księgi Znaków Funduszy Strukturalnych. Księga znaków znajduje się pod adresem:

https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/10013/KIW_CMYK_09102015.pdf.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1 (dalej: zamówienie lub Zamówienie) w następujących etapach/ terminach:
 - 1) Szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań. Przygotowanie oraz przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z analizy wymagań – do **3 dni od dnia zawarcia umowy**;
 - 2) Przygotowanie 1-szego modułu szkoleniowego wraz z platformą e-learningową – 21 dni od dnia zaakceptowania przez zamawiającego raportu z analizy;
 - 3) Udostępnienie Zamawiającemu na platformie, osadzenie na niej 1 –szego gotowego modułu szkoleniowego oraz wdrożenie do działania do dnia **31 października 2019 r.**;
 - 4) Przeszkolenie administratorów/a wskazanych/ego przez Zamawiającego w zakresie obsługi platformy do dnia Listopada 2019
 - 5) Opracowanie pozostałych 8 modułów szkoleniowych do **31 grudnia 2019 r.**
 - 6) Przeprowadzenie testów na opracowanych modułach w terminie do
 - 7) Wdrożenie wszystkich 9 modułów, udostępnienie i przekazanie Zamawiającemu Produktu w terminie do 31 grudnia 2019 r.
 - 8) Utrzymanie platformy w terminie od 31.10.2019 do 31.05.2021 oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości wprowadzania niezbędnych zmian w modułach wskazanych przez Zamawiającego wynikających z potrzeb związanych ze zmianą otoczenia prawnego związanego z przedmiotem szkolenia e-learningowego, jak również bieżących uzupełnień merytorycznych związanych z tematem lub organizacją szkolenia lub niezbędną korektą językową i gramatyczną.

2. Ponadto w ramach realizacji zamówienia Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zobowiązuje się:
 - 1) do zainstalowania pełnej wersji modułów szkoleniowych na platformie umieszczonej na serwerze Wykonawcy w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1. - przy czym Zamawiający zapewni domenę w sieci WWW (Internet) na koszt Zamawiającego i wskaże Wykonawcy odpowiedni adres w sieci do udostępnienia platformy. Wykonawca prześle zarchiwizowane materiały do szkolenia e-learningowego wraz z autorskimi prawami majątkowymi do opracowanych materiałów. Materiały archiwalne muszą być przekazane w formie umożliwiającej ich odczyt poza platformą e-learningową;



- 2) przeprowadzenia za pośrednictwem firmy zewnętrznej audyt platformy i szkolenia pod kątem ich dostosowania do standardu WCAG 2.0 na poziomie AA. Audyt oraz wynikające z audytu poprawki Wykonawca wykona do końca stycznia 2019 r.
- 3) zapewnienia telefonicznego helpdesk, który będzie dostępny dla użytkowników platformy pod stacjonarnym numerem w dni powszednie w godz. 8:00 – 16:00 z wyłączeniem Świąt i dni wolnych od pracy.
- 4) świadczenia w terminie od 31.10.2019 do 31.05.2021 r. wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego, udzielenia Zamawiającemu gwarancji na Produkt i Platformę.
- 5) zapewnienia Zamawiającemu w ramach **zamówienia możliwości wprowadzania niezbędnych zmian, modyfikacji w treści modułów szkoleniowych, zmian dokumentów i materiałów dodatkowych** określonych przez Zamawiającego od dnia **31.10.2019 r.** do dnia **31 maja 2021 r.** tj. do dnia zakończenia realizacji przez Zamawiającego projektu „Nowy model współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego”;

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 licencji nieograniczonej terytorialnie, wyłącznej, z prawem do udzielenia sublicencji i zezwala na wykonywania autorskich praw zależnych na używanie Platformy przez czas realizacji projektu „Nowy model współpracy instytucji zatrudnienia socjalnego” do czerwca 2026 r, z zastrzeżeniem, ust. 4.

4. Wykonawca po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Produktu, prześle zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do Produktu wraz z kluczami dostępu, jako oprogramowania, w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 3

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia **31 maja 2021 r., przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy w terminach wskazanych w §2 ust. 1.**

§ 4

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wskazany w §1, wynosi nie więcej niż: zł brutto

(słownie złotych:.....), a w tym:

- 1) Za wykonanie zamówienia w części dotyczącej etapu/ów o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1-7. tj.:

- 1) Szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań. Przygotowanie oraz przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z analizy wymagań – do 3 dni od dnia zawarcia umowy;
- 2) Przygotowanie 1-szego modułu szkoleniowego wraz z platformą e-learningową – 21 dni od dnia zaakceptowania przez zamawiającego raportu z analizy;
- 3) Udostępnienie Zamawiającemu na platformie, osadzenie na niej 1 – szego gotowego modułu szkoleniowego oraz wdrożenie do działania do dnia 31 października 2019 r.;
- 4) Przeszkolenie administratorów/a wskazanych/ego przez Zamawiającego w zakresie obsługi platformy do dnia Listopada 2019
- 5) Opracowanie pozostałych 8 modułów szkoleniowych do 31 grudnia 2019 r.
- 6) Przeprowadzenie testów na opracowanych modułach w terminie do
- 7) Wdrożenie wszystkich 9 modułów, udostępnienie i przekazanie Zamawiającemu Produktu w terminie do 31 grudnia 2019 r.

**.....zł brutto (słownie złotych:.....),
z uwzględnieniem ;**

- 2) Za wykonanie zamówienia w części dotyczącej etapów o których mowa w §2 ust. 1 pkt 8 tj.:

Utrzymanie platformy w terminie od 31.10.2019 do 31.05.2021 oraz udostępnienie Zamawiającemu możliwości wprowadzania niezbędnych zmian w modułach wskazanych przez Zamawiającego wynikających z potrzeb związanych ze zmianą otoczenia prawnego związanego z przedmiotem szkolenia e-learningowego, jak również bieżących uzupełnień merytorycznych związanych z tematem lub organizacją szkolenia lub niezbędną korektą językową i gramatyczną **.....zł brutto (słownie złotych:.....);**

z zastrzeżeniem ust. 2 -5.

2. Wykonawca wystawi fakturę pod warunkiem odbioru protokolarnego należytego wykonania odpowiedniej części / etapu Produktu. Odbiór dokonany będzie po wykonaniu każdej części zamówienia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr do Umowy; Protokół, zgodny ze wzorem określonym w Załączniku nr do Umowy, będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na piśmie.

3. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi w formie protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych usunie przyczyny rozbieżności i przekaże przedmiot umowy do

ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 2 i niniejszym ust. 3.

4. Zapłata wynagrodzenia za każdą zrealizowaną zgodnie z umową część zamówienia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-7, nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę, z uwzględnieniem ust. 2 i ust. 3.

5. Zapłata wynagrodzenia za zrealizowane zamówienie w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 8 nastąpi w rozliczeniu kwartalnym po każdym 3 (trzech) miesiącach zrealizowaniu części zamówienia poświadczonej protokołem odbioru, stosownie do ust. 2 i ust. 3.

5. Za termin zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego żadne dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem wskazanym w ust. 1, za wykonanie zamówienia lub jego odpowiedniej części / etapu. Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworu lub oprogramowania lub udzielenie licencji lub sublicencji zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1

§ 5

1. Za nienależyte wykonywanie którejkolwiek części/etapu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1; w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania zamówienia lub jego odpowiedniego etapu/części – Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach i wyznaczy Wykonawcy termin do naprawy nieprawidłowości nie krótszy niż 3 dni.
2. W razie stwierdzenia w protokole odbioru nienależytego wykonania Produktu lub części/etapu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% łącznego wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Za każdy dzień opóźnienia w realizacji zamówienia lub jego odpowiedniej części/etapu, w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 § 4.
4. Za nienaprawienie błędów, o których mowa w §9 ust. 6, w czasie o którym mowa w §9 ust. 6, Zamawiający naliczy kary w wysokości 1% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 § 4 dla błędu normalnego, 2% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 § 4 dla błędu wysokiego oraz 3% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 § 4 dla błędu krytycznego.

5. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić kary umowne określone umową z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.
6. Niezależnie od kary umownej, Zamawiający może dochodzić dalej idących roszczeń za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy.

§ 6

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia, określonej w umowie.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian postanowień umowy, w przypadku zmiany wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
3. Ponadto:
 - a) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego wynikającymi z prowadzonego projektu, a w szczególności w związku ze zmianami we wniosku o dofinansowanie projektu lub zmianami w umowie partnerskiej Zamawiającego;
 - b) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie gdy jest to konieczne dla prawidłowego wykonania projektu przez Zamawiającego, a w szczególności gdy zmiana umowy ma zapobiec narażeniu istotnego interesu Zamawiającego lub jest korzystna dla Zamawiającego;
 - c) Zamawiający dopuszcza zmiany w umowie w zakresie terminu wykonania umowy, gdy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub z przyczyn niezależnych od Stron, wykonanie umowy napotyka istotne przeszkody;
4. W przypadku konieczności dokonania zmian w umowie Strony zawrą stosowny Aneks. W przypadku odmowy przez Wykonawcę zawarcia Aneksu Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym składając Wykonawcy pisemne oświadczenie.

§ 7

1. Zamawiający jest upoważniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy wskazanych w umowie przy czym Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania

lub należytego wykonania obowiązków wyznaczając Wykonawcy termin nie krótszy niż 14 dni na ich wykonanie oraz wskazując zakres naruszeń lub zaniechań – przy czym wezwanie może być przekazane Wykonawcy z zastosowaniem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Wykonawcę;

- b) rozwiązania umowy o dofinansowanie/współpracy, na podstawie której jest finansowana niniejsza umowa; przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego zadania określone niniejszą umową;
- c) nieprzekazania przez IP/donatora środków finansowych na realizację niniejszej umowy, przy czym Zamawiający ma obowiązek rozliczyć się z Wykonawcą za wykonane przez niego Zamówienie określone niniejszą umową;
- d) Każda ze stron jest upoważniona do rozwiązania umowy z zachowaniem 14 dni okresu wypowiedzenia w formie pisemnej, z zachowaniem obowiązku wzajemnego rozliczenia za wykonane przez Wykonawcę Zamówienie określone niniejszą umową.

§ 8

1. Wykonawca po wykonaniu umowy tj. w terminie do 30 czerwca 2021 r. w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 przekazuje Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do Produktu w tym autorskie prawa majątkowe do oprogramowania w rozumieniu art. 74 ust. 4 i 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 poz. 1231 ze zm.), oraz zezwala na wykonywania autorskich praw zależnych na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie wszelkimi technikami, w tym techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania;
- 2) wprowadzania do pamięci komputera zapis czasowy i trwałe, tworzenie kopii i archiwizowania takich zapisów;
- 3) w zakresie obrotu - wprowadzenie do obrotu w kraju i za granicą, najem, dzierżawa, użyczenie lub wymianę nośników z osobami trzecimi w kraju i zagranicą;
- 4) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż mowa powyżej – publicznego udostępniania w taki sposób, aby możliwy był do niego dostęp w miejscu i w czasie wskazanym wg uznania Zamawiającego w Sieci Internet, w innych

- sieciach telefonicznych, teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych; wykorzystanie interaktywne; udostępnianie za pomocą mediów strumieniowych;
- 5) wykorzystywania w całości lub fragmentach, w tym w ramach kompilacji lub połączeń w różnych wersjach zmienionych i skróconych, rozłożonych na części;
 - 6) dokonywania zmian, modyfikacji, aktualizacji, w tym dokonywania tłumaczeń;
 - 7) zgłaszania i rejestracji w całości lub jako fragmentów, elementów w warstwie słownej, wizualnej, graficznej i innych lub ich połączeniach jako dowolnego znaku towarowego, domeny lub innego oznaczenia odróżniającego w polskich, międzynarodowych lub unijnych urzędach lub instytucjach, niezależnie od procedury, trybu, klas – dla wszystkich towarów lub usług lub oznaczeń podmiotów i korzystania z takich oznaczeń w pełnym zakresie;
 - 8) wykorzystywania w przekazach reklamowych każdego rodzaju, w tym w reklamie telewizyjnej, radiowej, prasowej, ulicznej, internetowej, POS, materiałach drukowanych, w filmach i innych utworach audiowizualnych, programach telewizyjnych i radiowych, formatach, widowiskach, konkursach, teleturniejach oraz w inny sposób; prawo powyższe dotyczące reklamy obejmuje dobra i usługi wszelkiego rodzaju;
 - 9) publikacji w sieci Internet w formie oryginalnej lub zmienionej pod dowolnie wskazanym adresem;
 - 10) publicznego wyświetlania, odtworzenia, nadawania oraz udostępniania w taki sposób, aby każda dowolna osoba mogła mieć do w/w utworów dostęp w dowolnym miejscu i czasie.
 - 11) w zakresie wprowadzenia do sieci internetowej lub intranetowej oraz innych polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia niniejszej umowy.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu w terminie od 31.10.2019 do 31.05.2021 r. wskazanych w §2 ust. 1 w ramach wynagrodzenia o którym mowa w §4 ust. 1 licencji, o której mowa w § 2 ust. 3 do platformy wykonawcy niezbędnej do korzystania z przez Zamawiającego z platformy e-learningowej .

§ 9

1. Na potrzeby obsługi gwarancyjnej Wykonawca zobowiązany jest przygotować elektroniczny kanał komunikacji z Zamawiającym w zakresie zgłaszania błędów i usterek w działaniu systemu. Wykonawca zaproponuje także przepływ pracy związanej z obsługą zgłoszeń i procedurę postępowania, łącznie z opisem możliwych przepływów statusów zgłoszeń.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na produkt (platformę wraz z modułami e-learningowymi) oraz wszelkie inne rezultaty prac dostarczone Zamawiającemu w ramach

zamówienia, w tym powstałe w wyniku świadczenia usługi opieki technicznej, przez okres **24 miesiący liczone**:

- a) Dla platformy i modułów e-learningowych – od dnia zakończenia wdrożenia potwierdzonego podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego,
 - b) dla innych rezultatów prac– od dnia odebrania przez Zamawiającego bez uwag poszczególnych rezultatów prac.
3. **Prace naprawcze w ramach gwarancji będą wykonywane w godz. 8.00 – 16.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku poza świątami i dniami wolnymi od pracy.**
 4. Zakres gwarancji obejmuje: usuwanie wszelkich braków lub wad produktu oraz innych rezultatów prac dostarczonych Zamawiającemu w ramach zamówienia, w tym błędy, usterki i awarie oprogramowania, brak spełniania założonych funkcjonalności, błędy w wyświetlaniu poszczególnych elementów podstron, błędy baz danych niepolegające na błędnej obsłudze. Obowiązki Wykonawcy wynikające z udzielonej gwarancji obejmują również niezbędne aktualizacje techniczne platformy e-learningowej.
 5. Zgłoszenia dotyczące usług gwarancyjnych przesyła Zamawiający za pomocą przygotowanego przez Wykonawcę kanału komunikacji elektronicznej (systemu obsługi zgłoszeń).
 6. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych braków lub wad w terminie wynikającym z priorytetu zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszeń w zależności od priorytetu zawarty został w poniższej tabeli. Priorytet zgłoszenia ustawia Zamawiający.

Tabela. Czas reakcji i realizacji zgłoszeń w zależności od priorytetu

Priorytet	Czas Reakcji	Czas Usunięcia
Krytyczny	4 godziny zegarowe	8 godzin zegarowych
Wysoki	8 godzin zegarowych	24 godziny zegarowe
Normalny	12 godzin zegarowych	72 godziny zegarowe

7. Świadczenie gwarancyjne uznane jest za spełnione po oznaczeniu błędu jako rozwiązany (nadanie mu odpowiedniego statusu) przez Wykonawcę, a następnie potwierdzenie wyeliminowania problemu przez Zamawiającego (również poprzez nadanie odpowiedniego statusu zgłoszeniu w systemie).
8. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z postanowieniami zawartymi powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia usunięcia braków lub wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Wykonawca pokryje koszty wykonania zastępczego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wezwania do zapłaty. Wszelkie prace związane z realizacją gwarancji nie wymagają jakichkolwiek dodatkowych

opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności kosztów dojazdu, delegacji, dostawy, wymiany.

9. Umowa zawarta z Wykonawcą stanowi dokument gwarancji w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i nie wymaga wydania przez Wykonawcę odrębnego dokumentu.
10. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady systemu oraz innych rezultatów prac dostarczonych Zamawiającemu w ramach zamówienia.
11. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się ponadto:
 - a) zagwarantować działanie Produktu na poziomie co najmniej 99,0% **dostępności** zgodnie z niniejszym opisem przedmiotu zamówienia;
 - b) usuwać wszelkie wady produktu oraz innych rezultatów prac dostarczonych Zamawiającemu w ramach zamówienia, ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji;
 - c) modyfikować produkt o aktualizacje w związku ze zmianą stanu prawnego.

§ 10

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne bez obciążeń osób trzecich, bez wątpliwości prawnych do wszystkich szkoleń i materiałów wytworzonych w ramach niniejszego zamówienia.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 prześle Zamawiającemu w wersji elektronicznej, do którego prawa własności zostaną przeniesione na Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia realizacji Umowy (31.05.2021 r.) ostateczne pliki modułów szkoleniowych (tj. po zmianach) umożliwiające ich modyfikację, dokumentację techniczną i wszelkie inne pliki i dokumenty, które Wykonawca stworzył na potrzeby Platformy i szkoleń e-learningowych, na polach eksploatacji o których mowa w §8.
3. Wykonawca prześle Zamawiającemu zawartość merytoryczną modułów szkoleniowych.
4. Zamawiający wskaże Wykonawcy - niezależnie od §8 - zakres pól eksploatacji do przekazania autorskich praw majątkowych oraz udzielenia licencji w terminie 7 dni od dnia zakończenia etapu wskazanego w §2 ust. 1 pkt 7 Umowy.

§ 11

1. Administratorem danych osobowych zgromadzonych w Platformie jest Minister Rozwoju pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

2. Bezpieczeństwo platformy musi spełniać wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych i w przepisach wykonawczych do tej ustawy i powinno być zgodne z wymogami określonymi w:
 - 1) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO);
 - 2) Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.)
3. Przed zarejestrowaniem się użytkownik musi zaakceptować oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Zamawiający przekazuje Wykonawcy opracowaną politykę bezpieczeństwa dedykowaną niniejszemu Projektowi. Wykonawca musi posiadać własną politykę bezpieczeństwa lub jeżeli jej nie ma stworzyć własną lub też przestrzegać politykę bezpieczeństwa Wykonawcy.
5. Sposób i zakres przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych użytkowników Platformy określi odrębna umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, którą Wykonawca podpisze w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 12

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy strony wyznaczają następujące osoby uprawnione do kontaktów w imieniu każdej ze Stron:
 - a) Ze strony Zamawiającego:
Ze strony Wykonawcy:

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.



§ 16

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

§ 17

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy
- 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 3) Załącznik nr 3 – Ramowy wykaz tematów szkolenia e-learningowego
- 4) Załącznik nr 4 – Protokół odbioru modułu szkolenia e-learningowego i platformy e-learningowej

Zamawiający

Wykonawca