

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie 9 modułów szkoleniowych w wersji e-learningowej, wdrożenie i zamieszczenie opracowanych modułów na platformie e-learningowej, a w tym:

- a) Szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań;
- b) Zaprojektowanie przygotowanie i wdrożenie przez Wykonawcę modułów szkolenia e-learningowego składającego się z 9 modułów tematycznych, w tym opracowanie merytoryczne, graficzne i programistyczne poszczególnych modułów tematycznych – zwanych dalej łącznie: Produktem
- c) Posadowienie, udostępnienie i zapewnienie funkcjonalności Produktu, o którym mowa w lit. a) na platformie Wykonawcy na koszt Wykonawcy (dalej: Platforma, platforma e-learningowa) oraz zapewnienie możliwości administrowania treścią Produktu przez Zamawiającego.

Wymagania/funkcjonalność

1. Wymagania techniczne dotyczące platformy i szkolenia e-learningowego

- 1.1. Platforma i szkolenie e-learningowe muszą być w standardzie zapewniającym wzajemną kompatybilność oraz zapewniającym funkcjonalności wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
- 1.1 Platforma i szkolenie muszą poprawnie uruchamiać się i działać na następujących przeglądarkach internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox 3 i późniejsze, Google Chrome 4 i późniejsze, Opera 11 i późniejsze, Safari 10 i późniejsze; przy czym uruchomienie szkolenia nie powinno wymagać instalowania na komputerach użytkowników żadnych apletów i pluginów (w tym Java) za wyjątkiem Flash Player lub innych uzgodnionych z zamawiającym. Strona startowa szkolenia zawierać będzie informacje o wszystkich programach i dodatkach niezbędnych do jego uruchomienia.
- 1.2 Platforma oraz szkolenie muszą płynnie działać na komputerze użytkownika końcowego spełniającym następujące minimalne wymagania:
 - Procesor dwurdzeniowy lub lepszy;
 - Pamięć RAM: 1GB lub wyższy;
 - Karta grafiki: pracująca w rozdzielczości minimum 1024x768;
 - Karta dźwiękowa;
 - Dostęp do internetu;
 - Mysz;
 - Klawiatura;
 - System operacyjny: Microsoft Windows 7 lub wyższy, Mac OS.
- 1.3 Platforma powinna umożliwić odbycie szkolenia jednocześnie **min. 300 użytkowników**.
- 1.4 Platforma e-learningowa będzie responsywna.

- 1.5 Platforma zostanie uruchomiona na serwerze Wykonawcy **do 31 października 2019 r.**, a Zamawiający zapewni swoją domenę. Wykonawca przekaże zarchiwizowane materiały wraz z licencją oraz prawami autorskimi do opracowanych szkoleń on-line. Materiały archiwalne muszą być przekazane w formie umożliwiającej ich odczyt poza platformą e-learningową.
- 1.6 Wykonawca przeprowadzi za pośrednictwem firmy zewnętrznej audyt platformy i szkolenia pod kątem ich dostosowania do standardu WCAG 2.0., na poziomie AA. Audyt oraz wynikające z audytu poprawki Wykonawca wykona do końca stycznia 2019 r.
- 1.7 Wykonawca zapewni telefoniczny helpdesk, który będzie dostępny dla administratora platformy (osób wskazanych przez Zamawiającego) pod stacjonarnym numerem w dni powszednie w godz. 8:00 – 16:00 z wyłączeniem Świąt i dni wolnych od pracy, a także zapewni kanał do zgłoszeń elektronicznych w celu przesyłania zgłoszeń serwisowych.
- 1.8 Wykonawca będzie świadczył na czas trwania projektu wsparcie techniczne na rzecz Zamawiającego, a do 31 maja 2021 r. udzieli mu gwarancji na użytkowanie platformy e-learningowej.
- 1.10. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie trwania projektu prawo do bieżącej aktualizacji treści szkolenia, uzupełniania zawartości merytorycznej (np. dodawanie filmików) do 31 maja 2021 r.
- 1.11. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencję na użytkowanie platformy do końca trwania projektu tj. do 31 maja 2021 r. oraz po zakończeniu projektu tj. do czerwca 2026 r.

1.12 Harmonogram prac:

ETAP 1 -	Szczegółowe rozpoznanie potrzeb Zamawiającego, analiza i wypracowanie rozwiązań. Przygotowanie oraz przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z analizy wymagań – do 3 dni od dnia zawarcia umowy;
ETAP 2 -	Przygotowanie 1-szego modułu szkoleniowego wraz z platformą e-learningową – 21 dni od dnia zaakceptowania przez zamawiającego raportu z analizy;
ETAP 3 -	Udostępnienie Zamawiającemu na platformie, osadzenie na niej 1 –szego gotowego modułu szkoleniowego oraz wdrożenie do działania do dnia 31 października 2019 r.;
ETAP 4 -	Przeszkolenie administratorów/a wskazanych/ego przez Zamawiającego w zakresie obsługi platformy do dnia Listopada 2019;
ETAP 5 -	Opracowanie pozostałych 8 modułów szkoleniowych do 31 grudnia 2019 r.
ETAP 6 -	Przeprowadzenie testów na opracowanych modułach w terminie do
ETAP 7 -	Wdrożenie wszystkich 9 modułów, udostępnienie i przekazanie Zamawiającemu Produktu w terminie do 31 grudnia 2019 r.
ETAP 8 -	Utrzymanie platformy e-learningowej w terminie od 31.10.2019 do 31.05.2021 oraz udostępnienie Zamawiającemu możliwości wprowadzania niezbędnych zmian w modułach wskazanych przez Zamawiającego wynikających z potrzeb związanych ze zmianą otoczenia prawnego związanego z przedmiotem szkolenia e-learningowego, jak również bieżących uzupełnień merytorycznych związanych z tematem lub organizacją szkolenia lub niezbędną korektą językową i gramatyczną.

2 Wymagania dotyczące szkolenia e-learningowego

- 2.1 Szkolenia e-learningowe zostaną opracowane przez Wykonawcę na podstawie materiałów merytorycznych (Model TMW, podręcznik, program szkolenia) przekazanych przez

Zamawiającego. Do zadań Wykonawcy należeć będzie opracowanie metodyki szkolenia i scenariusza szkolenia, które musi zaakceptować Zamawiający. Po akceptacji Zamawiającego Wykonawca przygotuje materiał szkoleniowy, który zostanie umieszczony na platformie e-learningowej. Materiał szkoleniowy zawierać będzie wykład, materiał audio, kazusy, scenki sytuacyjne, ćwiczenia/testy sprawdzające. Wykonawca przekaże do akceptacji Zamawiającego treść i wizualizację poszczególnych modułów.

2.2 Szkolenie e-learningowe podzielone będzie na 9- modułów tematycznych, przy czym każdy z modułów składać się będzie z 25 ekranów. Wykonawca zapewni możliwość rozszerzenia modułów o dodatkowe ekrany (+/- 5).

2.3 Każdy moduł będzie się składać z następujących treści:

a) informacyjnej (teoretycznej) przy czym każdy moduł zaczynać się będzie od ekranu wprowadzającego w tematykę omawianych zagadnień, ponadto zawierać będzie słowniczek najważniejszych pojęć użytych w module,

b) ćwiczeniowej (jeżeli będzie to zasadne),

c) testowej – na końcu każdego modułu zamieszczony będzie krótki test podsumowujący materiał, który składać się będzie z minimum 5 pytań losowanych z puli 30 pytań dotyczących zakresu merytorycznego modułu szkoleniowego. Będą to zadania typu: pytania pojedynczego i wielokrotnego wyboru, krzyżówki, „przeciągnij i upuść”, ewentualnie propozycje Wykonawcy.

d) Materiały merytoryczne powinny zawierać linki i odniesienia do materiałów merytorycznych w Internecie (publikacje, raporty, badania, dokumenty z obszaru zainteresowania)

Zamawiającemu zależy, aby szkolenie było interaktywne, nowoczesne i przedstawione w atrakcyjnej formie.

2.4. W scenariuszu szkolenia musi być uwzględniony praktyczny podział materiału merytorycznego i odpowiednie użycie przykładów, quizów i innych atrakcyjnych form przekazywania wiedzy.

2.5 Do 30 % zawartości kursu każdego z modułów szkolenia e-learningowego musi przypadać na grafikę statyczną, ekran z quizem oraz animacją scenariusz każdego z modułów będzie musiał być zaakceptowany przez Zamawiającego zanim trafi do produkcji.

2.6. Min. 20% zawartości szkolenia musi zawierać rysunki i animacje, pliki audio i video.

2.7. Szkolenie będzie kończyć się testem sprawdzającym wiedzę uczestników. Wynik osobowy testu musi być dostępny w panelu administratora. Każdy uczestnik będzie także miał za zadanie wypełnić ankietę ewaluacyjną, w której odpowie na pytania dotyczące jakości szkolenia. Pytania testowe powinny być wybierane losowo z puli umożliwiającej kilkukrotne powtórzenie testu, ale bez powtarzania tych samych pytań.

2.8. Szkolenie powinno posiadać pełne udźwiękowanie z możliwością włączenia i wyłączenia dźwięku bez szkody dla jakości odbywanego szkolenia w całym kursie lub na pojedynczych ekranach, a także powinny być napisy pod filmami.

2.9. Szkolenie powinno zawierać materiały multimedialne w postaci filmów, animacji raz załączników w formie plików np. .pdf, .doc, .jpg, .avi, .mp4, .ppt, HTML.

- 2.10. Każdy moduł powinien zawierać szczegółowy spis zawartości poszczególnych ekranów, umożliwiający natychmiastowe przejście do dowolnego slajdu, pasek postępu lub licznik ekranów (informacja, na którym ekranie znajduje się użytkownik/ile ekranów jest w szkoleniu).
- 2.11. Każdemu modułowi towarzyszyć będzie skrypt w postaci pliku .pdf, który zawierać będzie opracowany materiał z ekranów informacyjnych. Użytkownik będzie mógł pobrać pliki i wydrukować do własnego użytku.
- 2.12. Na platformie zamieszczony zostanie słowniczek pojęć, także w postaci pliku .pdf, który zawierać będzie definicje najważniejszych pojęć użytych w treści szkolenia. Użytkownik będzie mógł pobrać pliki i wydrukować do własnego użytku.
- 2.13. Grafika wykorzystywana w szkoleniu powinna mieć format .jpg lub .png.
- 2.14. Materiały video umieszczone w szkoleniu powinny mieć format .avi.
- 2.15. Treść szkolenia będzie uwzględniać niestereotypowy i zróżnicowany przekaz.
- 2.16. Szkolenie powinno być tak zaprojektowane, by umożliwić użytkownikowi przerwanie nauki w dowolnym momencie, a później jej kontynuowanie z miejsca, w którym ją zakończono.
- 2.17. Użytkownik będzie mógł przeglądać ekrany nieliniowo, bez narzuconej kolejności.
- 2.18. W części ćwiczeniowej (jeśli będzie w danym module) użytkownik będzie przechodził kolejno przez ekrany i udzielał odpowiedzi na pytania. Jeśli popełni błąd, automatycznie pojawi się link do treści merytorycznej dedykowanej do pytania.

3.Wymagania dotyczące platformy e-learningowej

- 3.1. Przed zalogowaniem na platformie użytkownik będzie musiał zapoznać się z polityką bezpieczeństwa oraz polityką prywatności opracowanymi przez Wykonawcę.
- 3.2. Proces rejestracji i zakładania konta będzie zautomatyzowany – link aktywujący konto będzie wysyłany na konto mailowe rejestrującego się użytkownika.
- 3.3. Platforma będzie wyposażona w przystępny panel administracyjny, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł łatwo poruszać się po systemie i dokonywać koniecznych aktualizacji treści szkolenia, ponadto będzie miał dostęp do statystyk związanych ze szkoleniem i mógł generować z nich raporty w postaci plików Excel lub PDF.
- 3.4. Platforma e-learningowa powinna umożliwiać rejestrowanie co najmniej następujących danych dotyczących uczestników uczących się: ilość podejść, czas spędzony na realizacji każdego podejścia, status (ukończone/nieukończone), wynik osiągnięty po zakończeniu określonej ilości materiału.
- 3.5. Platforma e-learningowa powinna umożliwiać rejestrowanie co najmniej następujących danych dotyczących uczestników podchodzących do testu końcowego: ilość podejść, czas spędzony na realizacji każdego podejścia, status (ukończone/nieukończone), wynik udzielonych odpowiedzi/wykonanych kroków do wszystkich pytań w tekście.
- 3.6. Platforma powinna umożliwić rejestrowanie liczby loginów i pokazywanie statystyk i ich tygodniowego przyrostu.
- 3.7. Platforma powinna umożliwiać wysyłanie wiadomości do użytkowników – zarówno automatycznych zawierających przypomnienie o terminie jaki pozostał do ukończenia kursu,

jak również zindywidualizowanych, wysyłanych przez administratora, dotyczących tematów wskazanych przez Zamawiającego.

- 3.8. Wykonawca zobowiązuje się, do przygotowania Platformy stosując się do zaleceń Księgi Znaków Funduszy Strukturalnych. Księga znaków znajduje się pod adresem: https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/10013/KIW_CMYK_09102015.pdf.
- 3.9. Platforma i moduły szkoleniowe muszą być przygotowane w taki sposób, aby wyświetlać się poprawnie na różnego typu urządzeniach: urządzenia typu desktop, urządzenia mobilne duże, urządzenia mobilne małe.

4. Wymagania względem wykonawcy

- 4.1 Wykonawca opracuje scenariusz poszczególnych modułów na podstawie materiałów merytorycznych dostarczonych przez Zamawiającego. Scenariusz będzie zawierać szczegółowe omówienie zagadnień szkoleniowych oraz testy końcowe dla użytkowników.
- 4.2 Wykonawca zadba o to, aby szkolenie było napisane przystępnym i ciekawym językiem, w nowoczesnej i atrakcyjnej formie.
- 4.3 Na czas realizacji zamówienia Wykonawca zatrudni eksperta z obszaru ekonomii społecznej, znającego problematykę usług społecznych, reintegracji społecznej i zawodowej, działalności KIS i CIS, PES.
- 4.4 Zadaniem eksperta będzie nadzór nad opracowaniem metodyki szkolenia, scenariusza oraz materiału szkoleniowego.
- 4.5 Bezpieczeństwo platformy musi spełniać wymogi określone w ustawie o ochronie danych osobowych i w przepisach wykonawczych do tej ustawy. Użytkownicy przed pierwszym przystąpieniem do pracy na platformie muszą wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie/kliknięcie odpowiedniego pola.
- 4.6 Wykonawca opracuje na potrzeby szkolenia informator dla użytkowników, dostępny przed przystąpieniem i w czasie trwania kursu, zawierający w szczególności następujące informacje: opis zawartości kursu dostarczony przez zamawiającego, opis wymagań sprzętowych, „samouczek” z zakresu nawigacji (sposobu poruszania się po kursie) – można w tym celu skorzystać z formuły pytań i odpowiedzi.